

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan ridhonya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Persepsi Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh Tangerang”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan proposal ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Dihin Septyanto, ME selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul.

5. Dr. Tantri Yanuar RS, SE, M.SM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Wagiman Prayogo dan Ibu Sukapyati, yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Saudara kandung, yaitu Yogi Nur Santi yang selalu memberikan support, semangat, dan doa kepada penulis.
8. Kepada teman - teman Faishal Abdul Aziz, Muharam Rozak, Maulana Septian, Dainty Ayi Lintriani, Putri Pujianti, Acil, Arief, Bogel, Kaisy, Vivi, Saiful, Humaedi, Elvin, Eko, Ety, Saidil, Rizki, Bayu, Dhoni, Heru dan keluarga besar FEB Universitas Esa Unggul.
9. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarata, 18 Januari 2016

Penulis

Yoga Septyan Malik